

Conceito de Garantia

1. **A GARANTIA** – abrange única e exclusivamente **DEFEITOS DE FABRICO**
2. **A GARANTIA** – dos nossos radiadores e ninhos (favos) é de dois anos a contar da data da nossa factura.
3. **A GARANTIA** – pressupõe a **REPARAÇÃO ou SUBSTITUIÇÃO DA PEÇA**, sendo que a reparação será sempre efectuada nas nossas Oficinas.
4. **A REPARAÇÃO** - não prolonga a validade da **GARANTIA**.
5. Sempre que se detecte que uma peça tem **DEFEITO DE FABRICO**, e a sua reparação não garanta qualidade, a mesma será substituída por outra de igual referência.
6. **A GARANTIA** – só se torna efectiva depois da peça ter sido analisada pelos nossos serviços técnicos.
7. **A GARANTIA NÃO CONTEMPLA** – a eventual montagem ou desmontagem da peça nas viaturas e, no caso dos ninhos (favos) não contempla a substituição das caixas (tanques) nem a montagem das mesmas, bem como não contempla quaisquer danos associados a condições anormais de uso ou de manutenção ou quando a peça tenha sido de qualquer modo alterada na sua forma original.
8. Só haverá crédito do valor da peça em Conta Corrente se a mesma se encontrar esgotada ou sem possibilidades de reposição ou de reparação

PERDEM A GARANTIA

1. **PERDEM A GARANTIA** – os radiadores e ninhos (favos) cujo dano seja provocado por uso, manutenção ou montagem deficientes.
2. **PERDEM A GARANTIA** – os radiadores e ninhos (favos) utilizados sem o uso exclusivo de LIQUIDO REFRIGERANTE, recomendado pela marca da viatura e isento de fósforo, uma vez que este é altamente corrosivo.

(NOTA:- Porque é muito prejudicial a mistura de dois ou mais tipos de liquido refrigerante diferentes, tal procedimento não é recomendado. Se for alterada a marca do liquido que se costuma usar, primeiro, deve ser muito bem limpo todo o sistema de refrigeração e só depois utilizar o novo liquido. A limpeza do sistema tambem dever ser feita quando se substitui o radiador e o liquido deve ser totalmente renovado, pelo menos, uma vez em cada ano.

O líquido refrigerante, nunca deve ser misturado com água corrente porque a mesma está tratada quimicamente e vai desencadear, na diluição com o produto, reacções que prejudicam duma forma geral todos os materiais por onde circula.

Quando o liquido refrigerante é concentrado (100%), a sua diluição deve ser adaptada para a percentagem adequada à viatura e ao meio ambiente, e deverá fazer-se, sempre com água desmineralizada.

- Os nossos ninhos (favos) e radiadores destinam-se a ser utilizados em viaturas que estão em reparação por avaria.
- Por este facto, RADIADORES NISSENS PORTUGAL, nunca poderá ser responsabilizada por defeitos ou avarias da viatura em que os mesmos são instalados.
- Para resolução dos litígios que eventualmente venham a existir entre as partes, é competente o foro da Comarca de Vila Nova de Gaia, com expressa renúncia a qualquer outro.

///

O material referido e ao ABRIGO DA GARANTIA, ser-nos-á devolvido sempre acompanhado de documento legal de transporte e donde conste, especificamente, o motivo da reclamação, bem como o nosso documento de débito com o respectivo número e data.

Após inspecção e apreciação, o resultado será comunicado por escrito a V.Exa(s), no mais curto espaço de tempo.

GARANTIA – Ajuda sumária

Para melhor se compreender a cobertura GARANTIA, toma-mos a liberdade de alertar para alguns factos concretos e mais correntes, de forma para que V.Exa(s) possam com objectividade e numa primeira análise emitir uma opinião perante os vossos próprios clientes e que se encaixe na perspectiva do fornecedor.

1. Verificar atentamente a razão da reclamação.
2. Se o radiador apresentar sujidade tipo ferrugem ou lama, é porque foi utilizada água no lugar de liquido refrigerante ou mistura dos dois, e todo o sistema de refrigeração está mal cuidado. Devia ter sido limpo, e a GARANTIA está posta em causa.
3. Se o radiador apresentar internamente uma côr leitosa, como se estivesse coberto por um pó de farinha que forma crosta depois de seco ou até uma pasta que parece massa, é porque o liquido utilizado pode não ser o mais apropriado; pode haver utilização de água imprópria ou até mesmo passagem de óleo do motor para o circuito de refrigeração, e a GARANTIA é posta em causa.
4. Se o radiador apresentar exteriormente, marcas coloridas que podem ser escuras ou coloridas, é porque o liquido está a corroer o material talvez por ser forte ou impróprio, o que provoca inicialmente pequeníssimos furos e a GARANTIA dificilmente poderá ser accionada.
5. Se o radiador verter pelas juntas, verificar muito bem se houve compressão excessiva porque se houve PERDE A GARANTIA.
6. Se o radiador verter pela soldadura dos tubos com a grade, duas situações são possíveis:
 - Defeito na soldadura: - é em alguns casos passível de garantia.
 - Apresenta sujidade ou marcas coloridas e perde a garantia.
7. Quando o radiador logo após a montagem começa a verter, **ANALISAR OS TUBOS** de borracha que vão ligar ao radiador, porque a maior percentagem destas anomalias têm origem no aperto (abraçadeiras defeituosas) ou no estado ressequido desses mesmos tubos.

ACTUALMENTE, A GRANDE MAIORIA DOS RADIADORES SÃO FABRICADOS EM ALUMINIO E PLÁSTICO, E UMA PEQUENA PERCENTAGEM EM METAL E PLÁSTICO OU MESMO TOTALMENTE EM METAL. NO ENTANTO, A MANUTENÇÃO DE TODOS ELES REQUER POR PARTE DOS REPARADORES E MECÂNICOS BEM COMO DO PRÓPRIO UTILIZADOR, TANTA ATENÇÃO COMO POR EXEMPLO A MUDANÇA PERIÓDICA DO ÓLEO. O CONCEITO DE QUE O RADIADOR FOI FEITO PARA LEVAR ÁGUA, ESTÁ ULTRAPASSADO. ASSIM, SUGERIMOS QUE REALCEM ESTES FACTOS AOS VOSSOS CLIENTES.

DEVOLUÇÕES

REGRA GERAL, AS DEVOLUÇÕES ACONTECEM POR DUAS ORDENS DE RAZÃO:

9. Porque o pedido foi feito incorrectamente.
10. Porque o cliente final desistiu.

Compreendemos estas situações e porque sabemos que é mais fácil para nós promover a venda do produto devolvido do que V.Exas. ficarem com ele, e cuja venda se poderá arrastar ou nem se conseguir, admitimos nestes casos, aceitar este tipo de devolução, desde que se cumpram algumas regras básicas.

O PEDIDO DE DEVOLUÇÃO SÓ PODERÁ VIR A SER CONSIDERADO QUANDO

3. Apresentado até 5 (cinco) dias úteis a contar da data da n / factura.
4. O material não apresentar danos, vestígios de utilização ou alterações, alheias ao fornecedor ou ao fabricante.
5. Se fôr devolvida na própria embalagem e no seu estado original, em bom estado e com as marcas e referências do fabricante e / ou do fornecedor.
6. Se fôr acompanhada de documento apropriado para o transporte e devolução, e donde conste o motivo, bem como o nosso número e data do documento original de débito.
7. Este tipo de devolução **NÃO OBRIGA** o fornecedor ao reembolso do pagamento efectuado, emitindo nestes casos, a respectiva Nota de Crédito.
8. **NUNCA** serão aceites **DEVOLUÇÕES** de produtos requisitados e construídos de forma específica e personalizada, e que não façam parte dos nossos stock's permanentes.
9. Salvaguardamos a possibilidade de analisar caso a caso.

MUITO IMPORTANTE:

As Notas de Crédito referentes a devoluções ou devoluções por garantia só poderão ser descontadas nos pagamentos do mesmo mês das Notas de Crédito ou nos meses seguintes.